

چک لیست ارزیابی

اورژانس بیمارستانی

مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی

دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور و اورژانس تهران

مشخصات کلی	
نام دانشگاه:	
استان:	
جمعیت تحت پوشش:	
آدرس:	
شماره تماس:	شماره فکس:
رایانامه:	شناسه تلگرام:
نام و نام خانوادگی مسئول مرکز: سابقه خدمت در اورژانس: رده عملیاتی:	مدرک تحصیلی:
نام و نام خانوادگی و سمت ارزیابی کننده:	تاریخ ارزیابی:
تاریخ ارزیابی قبلی:	نمره ارزیابی قبلی:

چک لیست و راهنمای موارد مهم بازدید بخش های اورژانس بیمارستانی

ردیف	محور بازدید	معیار سنجش	موارد اندازه گیری	بله	خیر	توضیحات
1	حضور پزشک متخصص مقیم اورژانس	حضور پزشک متخصص مقیم در بخش اورژانس با آمار مراجعه بالای ۳۰ هزار نفر در سال (با اولویت طب اورژانس، داخلی، جراحی، بیهوشی)	بررسی برنامه شیفت پزشکان متخصص مقیم اورژانس			
			بررسی حضور یا عدم حضور (علت عدم حضور)			
			تعیین تکلیف زیر ۶ ساعت بیماران اورژانس			
2	حضور پزشک متخصص مقیم	حضور متخصص مقیم بر اساس مجوز	بررسی برنامه و لیست متخصصین مقیم بیمارستان			
			بررسی حضور یا عدم حضور - و کنترل ۱۰ پرونده بیمار بستری یا ترخیص شده در اورژانس (علت عدم حضور)			
			تعیین تکلیف زیر ۶ ساعت بیماران اورژانس			
			بررسی انجام به موقع ویزیت و مشاوره			
3	مدیریت تخت های بستری (Bed Manager)	حضور و عملکرد Bed Manager	بررسی حضور یا عدم حضور (علت عدم حضور)			
			خروج بیمار از اورژانس ظرف مدت حداکثر ۱۲ ساعت			
4	سوپروایزر اورژانس	حضور سوپروایزر در بخش اورژانس با آمار مراجعه بالای ۳۰ هزار نفر در سال	بررسی حضور یا عدم حضور (علت عدم حضور)			
5	متخصص آنکال	حضور متخصص آنکال جهت انجام مشاوره های اورژانس یا ویزیت درخواستی متخصص مقیم یا پزشک اورژانس حداکثر ظرف مدت ۳۰ دقیقه پس از درخواست	بررسی حضور یا عدم حضور متخصص آنکال - با کنترل ۱۰ پرونده بیمار بستری یا ترخیص شده (علت عدم حضور)			

			محل قرارگیری (در دسترس یا عدم دسترس)		
			درب ورودی تریاژ تسلط کامل به ورودی سرپایی و ورودی آمبولانس دارد	مکان تریاژ	
			اندازه فضای فیزیکی در نظر گرفته شده (حداقل ۹ متر مربع)		
			مرتبط بودن مدرک تحصیلی (نوع مدرک تحصیلی قید گردد)	نیروی انسانی	6
			آیا دوره تریاژ را گذرانده اند		
			وجود دستگاه فشار سنج و پالس اکسی متر	تجهیزات پزشکی و دارویی	
			وجود و استفاده از فرم استاندارد تریاژ ابلاغ شده	فرم های تریاژ	
			-	فرایند اجرایی کار بر اساس استانداردها صورت می گیرد؟	
			مکان اتاق احیا (در دسترس و نزدیک ترین فضا به واحد تریاژ)	مکان اتاق احیاء	
			تجهیزات پزشکی و دارویی		
			کنترل تالی کد و بررسی وجود داروی تاریخ گذشته	بررسی و کنترل اتاق احیاء	7
			وجود یا عدم وجود برنامه و شرح وظایف تیم احیاء		
			کنترل (ارزیابی) زمان حضور تیم احیاء - (در صورت لزوم اعلام کد احیاء)		
			بررسی تعطیلی مراکز درمانی خصوصی		
			بررسی حضور یا عدم حضور Bed Manager (مدیر تخت های بستری)		
			کمبود تعداد پزشک اورژانس	بررسی علت شلوغی بخش اورژانس	8
			بررسی حضور یا عدم حضور نگهبان مختص اورژانس		
			بررسی علت عدم تعیین تکلیف بیماران ظرف مدت ۶ ساعت (بررسی ۱۰ پرونده بیمار)		
			بلی یا خیر		
			بررسی وضعیت حضور کادر پرستاری (همچنین اختصاص حداقل ۳۰ درصد کادر پرستاری به پرسنل مشمول طرح)	ارائه خدمات همچون ایام قبل از تعطیلات نوروزی صورت می گیرد؟	9
			وضعیت مرخصی متخصصین بررسی شود.		
			مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت در هر سطح تریاژ (بررسی حداقل ۲ بیمار از هر سطح تریاژ)		
			درصد ترک با مسئولیت شخصی		10

			بررسی علت موارد ترک با مسئولیت شخصی	بررسی وضعیت ترک با مسئولیت شخصی بیماران اورژانس	ترک با مسئولیت شخصی بیماران اورژانس	
			وجود یا عدم وجود برنامه	برنامه بحران بیمارستان	برنامه بحران بیمارستان	11
			آگاهی پرسنل از برنامه بحران			
			نیرو (تعداد، مدرک تحصیلی)	بررسی وضعیت آمبولانس بیمارستان	آمبولانس بیمارستان	12
			تجهیزات پزشکی و دارویی			
			مدیر پرستاری / سوپروایزر	فرد مسئول حاضر در بیمارستان در زمان بازدید	مسئول بیمارستان	13
			یک پرستار بی تجربه			
			آگاهی از دستورالعمل های نروزی			
			حقوق و مزایا	نظرات، انتقادات و پیشنهادات پرسنل در خصوص:	نقطه نظرات پرسنل	14
			مسایل و مشکلات حین کار			
			ارائه خدمات درمانی توسط پزشک	بررسی رضایتمندی مراجعان از بخش اورژانس بیمارستان (از ۵ بیمار نظرسنجی گردد) در خصوص:	رضایتمندی مراجعان	15
			ارائه خدمات درمانی توسط پرستار			
			وضعیت هتلینگ (تخت، سیستم گرمایشی و سرمایشی و...)			
			سمت مسئولین بازدید کننده	بررسی نظارت مسئولین دانشگاه	بازدید مسئولین دانشگاه	16
			تعداد بازرسی های انجام شده			
			تاریخ آخرین بازدید انجام شده			