

چک لیست ارزیابی

دیسپچ

مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی

دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور و اورژانس تهران

مشخصات کلی	
نام دانشگاه:	
استان:	
جمعیت تحت پوشش:	
آدرس:	
شماره تماس:	شماره فکس:
رایانامه:	شناسه تلگرام:
نام و نام خانوادگی مسئول مرکز: سابقه خدمت در اورژانس: رده عملیاتی:	مدرک تحصیلی:
نام و نام خانوادگی و سمت ارزیابی کننده:	تاریخ ارزیابی:
تاریخ ارزیابی قبلی:	نمره ارزیابی قبلی:

ارزیابی اپراتور دیسج

تاریخ :		شهرستان:		مرکز پیام:		
نام و نام خانوادگی اپراتور ها: ۱- -۲						
عناوین	موارد ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات
رعایت قوانین و مقررات اداری	لباس فرم مناسب (لباس تمیز و مرتب با وضعیت آراسته ، آرم و اتیکت)	۴	۳	۲	۱	بررسی موارد از طریق مشاهده ، سمع ضبط مکالمات ، کنترل GPS ، پرسش و پاسخ از مسئول اپراتور شیفت ، بررسی کارت های ماموریت و در صورت ماموریت حین ارزیابی از طریق نحوه پاسخگویی اپراتور توسط ارزیاب صورت می گیرد. گزارش ارزیاب:
	حضور به موقع در مرکز اپراتوری	۴	۳	۲	۱	
	تحویل دقیق ماموریت های اعزامی و موارد قابل پیگیری از شیفت قبلی	۴	۳	۲	۱	
	عدم انجام مکالمات طولانی و خارج از حیطه مقررات اداری	۴	۳	۲	۱	
نحوه پاسخگویی به تماس ها	هماهنگی در مواقع لزوم با مسئول مربوطه	۴	۳	۲	۱	
	بر خورد حرفه ای و آرامش بخش با تماس گیرندگان	۴	۳	۲	۱	
	چگونگی اخذ شرح حال از تماس گیرندگان	۴	۳	۲	۱	
	اخذ نشانی دقیق بیماران و مصدومین	۴	۳	۲	۱	
	ثبت مشخصات دقیق بیماران	۴	۳	۲	۱	
	ارائه مشاوره به بیماران و تماس گیرندگان	۴	۳	۲	۱	
	نحوه انجام مشاوره پزشکی (فرایند ۵۰-۱۰)	۴	۳	۲	۱	
	تصمیم گیری در صورت لزوم اعزام آمبولانس بر اساس پروتکل ها	۴	۳	۲	۱	
نحوه مکالمه با بیماران	نحوه ارائه ماموریت به پایگاه ها	۴	۳	۲	۱	
	رعایت کدهای بیسیم (آشنایی کامل به کدینک مکالمه اورژانس)	۴	۳	۲	۱	
	شمرده و کامل صحبت کردن با همکاران در حین اعزام	۴	۳	۲	۱	
	پاسخگویی با رعایت قوانین و مقررات اداری به همکاران	۴	۳	۲	۱	
نحوه مدیریت اعزام ها	عدم تاخیر در اعزام آمبولانس	۴	۳	۲	۱	
	اعلام صحیح آدرس ماموریت به کد اعزامی	۴	۳	۲	۱	
	آشنایی و تسلط کامل به نقشه حوزه سرزمینی	۴	۳	۲	۱	
	مدیریت اعزام آمبولانس (در ماموریت ها و بحران های محلی)	۴	۳	۲	۱	
	ثبت دقیق و مرتب کارت ماموریت	۴	۳	۲	۱	
	کنترل آمبولانس ها از طریق GPS و مدیریت مسیرهای حرکت	۴	۳	۲	۱	
	در صورت لزوم هماهنگی با سایر ارگان ها (آتش نشانی ، پلیس راهور ، نیروی انتظامی ، امداد کوهستان)	۴	۳	۲	۱	
	آشنایی با پروتکل استفاده از امداد هوایی	۴	۳	۲	۱	
	پیگیری و ثبت کلیه مراحل ماموریت (زمان، حوادث، عدم پاسخگویی پایگاه و آمبولانس)	۴	۳	۲	۱	
	جمع کل		۱۰۰	۷۵	۵۰	
امتیاز						

عناوین	موارد ارزیابی	دارد		ندارد	توضیحات	
		سالم	خراب			
تجهیزات رفاهی	تخت و متعلقات	۴	۱	۰		
	تلویزیون	۴	۱	۰		
	مایکروفر	۲	۱	۰		
	کمد لباس	۲	۱	۰		
	اتو و متعلقات	۲	۱	۰		
	صندلی راحتی	۲	۱	۰		
	صندلی اداری	۲	۱	۰		
	سیستم گرمایشی		۱	۰	• کولر گازی ۴ • کولر آبی ۳ • پنکه ۲	
	سیستم سرمایشی		۱	۰	• پکیج و رادیات ۴ • بخاری گازی ۳ • بخاری نفتی ۲	
	کتابخانه	۲	۱	۰		
	پرده	۲	۱	۰		
	تلفن اتاق استراحت پرسنل	۲	۱	۰		
	آبگرمکن	۲	۱	۰		
	مهد کودک	۲	۱	۰		
	یخچال	۴	۱	۰		
	اجاق گاز	۳	۱	۰		
	جاکفشی	۲	۱	۰		
	لباسشویی	۲	۱	۰		
	تجهیزات رادیویی و زیرساخت های ارتباطی	چاه ارت	۳	۱	۰	
		دکل (مهایری □ ایستا □)	۳	۱	۰	
سیم ارت		۲	۱	۰		
کابل کشی (استاندارد - غیراستاندارد)		۲	۱	۰		
بی سیم (دیجیتال □ آنالوگ □ آنالوگ □ ۳۳۹ □ غیره □)		۴	۱	۰		
سیستم اتوماسیون		۳	۱	۰		
UPS		۲	۱	۰		
ارتباطات رادیویی نقطه به نقطه		۳	۱	۰		
فیبر نوری		۲	۱	۰		
سیم مسی		۲	۱	۰		
چراغ خطر دکل		۲	۱	۰		
سیستم ارتباطی و پشتیبانی		سرویس تلفن ثابت	۳	۱	۰	
		سرویس تلفن همراه	۲	۱	۰	
	فاکس / کپی	۲	۱	۰		
	GPS (Global Positioning Systems)	۳	۱	۰		
	هدست، اسپیکر	۲	۱	۰		
	کامپیوتر	۳	۱	۰		
	اینترنت □ اینترنت □	۲	۱	۰		
	مودم وای فای	۲	۱	۰		
	ثریا	۲	۱	۰		
	اینمارست	۲	۱	۰		
	واکی تاکی / پیجر	۲	۱	۰		
جمع کل		۱۰۰	۴۰	۰		
امتیاز						

ساختمان

توضیحات	ندارد	دارد	عنوان
	۰	۵	مالکیت استقرار سازه (استفاده از ساختمان فقط بعنوان کاربری دیسیپلین)
	۰	۵	ساختار جایگزین (در صورت تخریب ساختمان اصلی جایگزین ساختمان با تمامی امکانات و تجهیزات ساختمان اصلی باشد)
	۰	۵	ساختار پشتیبان (ساختمانی که اضافه بر ساختار مرکز بوده و بتواند در زمان بحران قابلیت افزایش ظرفیت را داشته باشد)
	۰	۳	خروج اضطراری
	۰	۳	سیستم اطفاء و اعلان حریق
	۰	۳	رعایت ایمنی غیرسازه ای
	۰	۲	دوربین مدار بسته
	۰	۲	نگهبان و انتظامات
	۰	۲	سیستم هوشمند دسترسی (کارت ورود و خروج)
	۰	۲	سرویس بهداشتی
	۰	۳	تفکیک اتاق استراحت و دیسیپلین
	۰	۳	آب و غذای مستقل و مطمئن (دپو)
	۰	۲	سالن اجتماعات
	۰	۱	سالن ورزشی
	۰	۲	تهویه مناسب
	۰	۲	اکوستیک
	۰	۲	حمام
	۰	۲	نمازخانه
	۰	۲	پارکینگ مسقف متناسب با ۱۰٪ پرسنل
	۰	۲	آسانسور

۵۳

ساختمان	عناوین				
<ul style="list-style-type: none"> • تا ۲۵۰ هزار جمعیت تحت پوشش ۴۰ متر • ۲۵۰ الی ۵۰۰ هزار جمعیت تحت پوشش ۵۰ متر • ۵۰۰ الی ۷۵۰ هزار جمعیت تحت پوشش ۶۰ متر • ۷۵۰۰۰۰ الی ۱۰۰۰۰۰۰ جمعیت تحت پوشش ۷۰ متر • ۱ تا ۳ میلیون جمعیت تحت پوشش ۱۰۰ متر • بالای ۳ میلیون جمعیت تحت پوشش ۲۰۰ متر 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">۵</td> <td style="width: 80%;">در حد استاندارد</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">۱</td> <td>زیر حد استاندارد</td> </tr> </table>	۵	در حد استاندارد	۱	زیر حد استاندارد
۵	در حد استاندارد				
۱	زیر حد استاندارد				

۵۴

ساختمان	عناوین						
<ul style="list-style-type: none"> • فاصله اتاق استراحت با دیسیپلین در نظر گرفته شود 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">۵</td> <td style="width: 80%;">فاصله زیر ۲۰ متر و استقرار در یک ساختمان</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">۳</td> <td>فاصله ۲۰ الی ۵۰ متر و استقرار در یک ساختمان</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">۱</td> <td>استقرار در دو ساختمان</td> </tr> </table>	۵	فاصله زیر ۲۰ متر و استقرار در یک ساختمان	۳	فاصله ۲۰ الی ۵۰ متر و استقرار در یک ساختمان	۱	استقرار در دو ساختمان
۵	فاصله زیر ۲۰ متر و استقرار در یک ساختمان						
۳	فاصله ۲۰ الی ۵۰ متر و استقرار در یک ساختمان						
۱	استقرار در دو ساختمان						

۵۵

ساختمان	عناوین														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">۵</td> <td style="width: 80%;">دارا بودن ژنراتور و تابلوی برق</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">توضیحات:</td> <td style="text-align: center;">۳</td> <td>دارا بودن ژنراتور - فاقد تابلوی برق</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">۲</td> <td>دارا بودن UPS</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">۰</td> <td>فاقد ژنراتور و UPS</td> </tr> </table>		۵	دارا بودن ژنراتور و تابلوی برق	توضیحات:	۳	دارا بودن ژنراتور - فاقد تابلوی برق		۲	دارا بودن UPS		۰	فاقد ژنراتور و UPS	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 80%; text-align: center;">برق اضطراری مرکز ارتباطات</td> </tr> </table>		برق اضطراری مرکز ارتباطات
	۵	دارا بودن ژنراتور و تابلوی برق													
توضیحات:	۳	دارا بودن ژنراتور - فاقد تابلوی برق													
	۲	دارا بودن UPS													
	۰	فاقد ژنراتور و UPS													
	برق اضطراری مرکز ارتباطات														
*** اگر برق عادی نباشد برق اضطراری معنایی پیدا نمی کند															

۵۶

ساختمان			عناوین
توضیحات:	۴	حداقل ۱۰۰۰ متر معکب	آب اضطراری مرکز ارتباطات
	۵	پرسنل در شیفت بالای ۲۰ نفر الزاماً ۲۰۰۰ متر معکب	
	۵	پرسنل در شیفت بالای ۵۰ نفر الزاماً ۳۰۰۰ متر معکب	
	۰	ندارد	
*** اگر آب عادی نباشد آب اضطراری معنایی پیدا نمی کند			

توضیحات	ندارد	دارد	عناوین
	0	۳	ترمینه شدن تماس های مردم در حوزه سرزمینی دیسپچ به دیسپچ
	۰	۴	پوشش تلفن ۱۱۵ در حوزه سرزمینی
	۰	۳	ترمینه شدن تماس ها به اولین مرکز پیام (پیام ۱۱۵) اگر به دیسپچ وصل نمی شود به نزدیکترین مرکز پیام ترمینه شود

توضیحات	ندارد	دارد		عناوین
		ناقص	کامل	
	0	۱	۲	دیسپچ با EOC : data call
	۰	۱	۲	دیسپچ با بیمارستان هدف (data - call)
	۰	۱	۲	دیسپچ با لجستیک متحرک: data call
	۰	۱	۲	دیسپچ با دیسپچ سیار: data call
	۰	۱	۴	دیسپچ با پایگاه تحت امر call
	۰	۱	۴	دیسپچ با پایگاه تحت امر data

توضیحات	ندارد	دارد	عناوین
	0	۲	پلیس ۱۱۰
	۰	۲	آتش نشانی
	۰	۲	کنترل ترافیک شهری (مرکز کنترل ترافیک)
	۰	۲	کنترل ترافیک جاده ای (مرکز کنترل زاه)
	۰	۲	هلال احمر

توضیحات	ندارد	دارد	عناوین
	0	۳	اتصال GPS به سیستم اتوماسیون
	۰	۳	امکان به صدا در آوردن زنگ ماموریت در پایگاه از طریق مرکز پیام
	۰	۲	آدرس
	۰	۱	زمان
	۰	۱	مسیر حرکت آمبولانس
	۰	۲	مسیریابی
	۰	۱	تشخیص اتمام ماموریت
	۰	۱	توانمندی ایجاد تغییر در آدرس اعلام شده
	۰	۳	امکان رویت آدرس توسط تکنسین بعد از جدایی از آمبولانس

پذیرش			عناوین
۴	وجود خط مستقل جهت امورات پذیرش	دارد	مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی نرم افزار پذیرش (سیستم اتوماسیون)
۲	امکان ثبت فرم پذیرش فقط توسط واحد پذیرش		
۲	امکان دسترسی on line به اطلاعات بخش های فعال اورژانس پیش بیمارستانی		
۱	وجود شماره تلفن سوپروایزر و برنامه های کشیک مدیریت پرستاری		
۲	ارتباط on line با ستاد هدایت درمان		
۳	وجود نقشه حوزه سرزمینی		
۲	دسترسی پذیرش به GIS و GPS		

پزشک مشاور			عناوین
۳	ارتباط بی سیم ۵۰ - ۱۰ با تکنسین	دارد	نرم افزار پزشک مشاور (۱۰ - ۵۰)
۳	ارتباط تلفنی ۵۰ - ۱۰ با تکنسین		
۲	ارتباط از طریق سیستم های GIS و GPS		
۲	دسترسی به اتوماسیون		
۲	پروتکل های آفلاین		
۰	ندارد		

پزشک مشاور			عناوین
۱	کتاب مرجع پزشکی و دارونامه و مسمومیت ها	دارد	دسترسی پزشک مشاور (۱۰ - ۵۰)
۲	شرکت در کلاس های باز آموزی ماهیانه		
۱	اینترنت		
۱	برگزاری آزمون		
۰	ندارد		

ساختار و تشکیلات						
عناوین	موارد	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	سابقه کار	جمع امتیاز	
نیروی انسانی	مسئول اداره ارتباطات					دیپلم..... ۱ امتیاز
	مسئول شیفت دیسیچ					کاردان..... ۲ امتیاز
	کارشناس پذیرش					کارشناس..... ۳ امتیاز
	کارشناس ۱۱۵					کارشناسی ارشد..... ۴ امتیاز
	ایراتور بی سیم					دکتری ۵ امتیاز
سابقه کار	پزشک مشاور					۰ تا ۱ سال..... ۱ امتیاز
	آمار و IT					۱ تا ۵ سال..... ۲ امتیاز
	سوپروایزر کشیک					۵ تا ۱۰ سال..... ۳ امتیاز
						۱۰ تا ۱۵ سال..... ۴ امتیاز
						بیش از ۱۵ سال..... ۵ امتیاز

تاریخ:		شهرستان:		مرکز پیام:	
عناوین	موارد ارزیابی	دارد		توضیحات	ندارد
		کامل	ناقص		
فرآیند ۱۱۵	۱۱۵ بتواند به طور اتوماتیک خطوط تلفن را از طریق اتوماسیون بدون دخالت دست پاسخگویی کند	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند به تمامی آدرس های مأموریت ها دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند به تمامی اطلاعات واحد بی سیم ، جهت اطلاع رسانی به مردم اعم از ۱۰، ۹۶، ۹۷، ۱۰-۸، ۱۰-۸ دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند به اطلاعات پذیرش جهت اطلاع رسانی به مردم در صورت اعزام به بیمارستان مورد نظر ، دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند در صورت لزوم تغییرات لازم را در آدرس خاص (اعم از تغییر آدرس ، تغییر مشخصات بیمار و...) ایجاد نماید	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند از طریق اتوماسیون ۱۰، ۲۳، ۱۹-۱۰ را اعمال نماید	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند از طریق اتوماسیون فایل های مزاحم ، مشاوره ، اشتباهات شماره گیری مردمی و اعزام آمبولانس را جداگانه ثبت نماید	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند از طریق اتوماسیون ، تلفن ، face to face با سوپروایزر در ارتباط باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند از طریق اتوماسیون ، کنفرانس ۳ نفره (پزشک مشاور ، ۱۱۵، مردم) ، ۲ نفره (۱۱۵ با پزشک) و ۲ نفره (مردم با پزشک) ایجاد نماید	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند موارد اورژانس و حوادث اورژانس به ترتیب حروف الفبا در صفحه کار در دسترس داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند به تمامی آدرس های شهری صحیح دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند به الگوریتم صحیح غربالگری بیماری ها دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند به توصیه های پرستاری صحیح بیماری ها جهت راهنمایی بیماران دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ بتواند با همکار خود در واحد ارتباطات از طریق اتوماسیون کنفرانس برقرار کند و یا بتواند تلفن بیمار را به همکار خود اتصال دهد (جهت برقراری ارتباط بیمار با پرستار اول)	۴	۲	۰	
	۱۱۵ باید جهت پیگیری خطوط تلفن های مردمی به یک خط تلفن شهری دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ به نرم افزار اطلاعات فارماکولوژی دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	۱۱۵ به نرم افزار اطلاعات نقشه حوزه سرزمینی دسترسی داشته باشد	۴	۲	۰	
	صفحه GPS جهت پیگیری در دسترس ۱۱۵ نیز باشد	۴	۲	۰	
	گذراندن دوره شهرشناسی در ابتدای دوره کار به صورت علمی و تئوری	۴	۲	۰	
	حضور پرستاران ۱۱۵ جهت آشنایی با عملیات میدانی	۴	۲	۰	
وجود پروتکل تریاژ تلفنی	۴		۰		
وجود داشبورد ترافیک تماس	۴		۰		
فرآیند سوپروایزر	دسترسی به بانک اطلاعاتی افراد زیر مجموعه جهت فراخوان	۴	۲	۰	
	دسترسی تلفنی / اتوماسیون به پرستاران ۱۱۵، اپراتور ۸۰۰ ، پزشک ۵۰-۱۰	۴	۲	۰	
	دسترسی به نقشه شهر و اطلاعات رادیویی	۴	۲	۰	
جمع کل		۱۰۰	۴۶	۰	
امتیاز					

تاریخ:		شهرستان:		مرکز پیام:	
عناوین	موارد ارزیابی	دارد		ندارد	توضیحات
		کامل	ناقص		
فرآیند مسئولیت اداره ارتباطات	محل استقرار مشرف به کلیه واحدها باشد				
	دسترسی به خطوط تلفن شهری ، بین شهری ، داخلی داشته باشد				
	دسترسی به تلفن ماهواره ای داشته باشد				
	دسترسی به بانک اطلاعاتی ، ICS سازمانی ، پایگاه ها ، نواحی ، سازمان های همکار و پشتیبان ، روابط عمومی ، ستاد دانشگاه ها ، EOC قطب ، EOC دانشگاه ، EOC وزارت بهداشت ، صداوسیما داشته باشد				
	دسترسی به صفحات اتوماسیون و صفحات فعال آن، صوت داشته باشد				
	گزارش حوادث به مدیر جانشین و کسب تکلیف در فعال سازی ICS				
	دسترسی به چارت اعلام وضعیت				
	دسترسی به چارت تشخیص سطح بحران				
فرآیند کاربرد آمار و IT	وجود MAIN SERVER				
	وجود STAND BY SERVER				
	وجود BACK UP CENTER SERVER				
	امکان ذخیره اطلاعات به مدت ۱۰ سال				
	سیستم ضبط مکالمات (CALL CENTER) و آرشیوگیری مناسب				
	پشتیبان سیستم ضبط صوت				
	استفاده از خطوط E1 و روترهای پیشرفته				
	ارتباط با ۱۱۸ توسط خط اختصاصی (MPLS)				
	ایجاد بستر مطمئن و پرسرعت بین مرکز و مناطق مورد نظر (فیبرنوری)				
	استفاده از نرم افزار های کاربردی مناسب (بدون مشکل) به عنوان اتوماسیون و گزارش گیر				
	جمع آوری آمار روزانه نیروی انسانی مناطق عملیاتی				
	جمع بندی آمار				
	تحلیل آمار				
	گزارش ماهانه آمار				
	استخراج و تحلیل زمان بندی دیسچ				
	استخراج و تحلیل زمان بندی پاسخگویی				
	استخراج و تحلیل زمان صحنه (رسیدن و ماندگاری در صحنه)				
	استخراج و تحلیل زمان انتقال				
	استخراج و تحلیل زمان ماندگاری آمبولانس در بیمارستان				
	تأمین امنیت شبکه: آنتی ویروس و up date و بستر امنیتی مناسب				
فرآیند در شرایط بحران	داشتن سیستم هشدار سریع				
	طراحی و وجود نقشه خطر				
	ارتباط با EOC جهت کسب ماینیتور مخاطرات زیستی ، اقلیمی				
	آموزش با رویکرد بحران	آموزش و باز آموزی دوره ای ماهیانه نیروهای عملیاتی (پرستار دیسچ - تکنسین ها - رانندگان)			
		وجود فرآیند ارسال اطلاعات حوادث ویژه به EOC در کوتاهترین زمان ممکن			
جمع کل		۱۳۲	۶۶	۰	
امتیاز					

تاریخ :			شهرستان :		مرکز پیام :	
عناوین	موارد ارزیابی	دارد		توضیحات	ندارد	
		کامل	ناقص			
فرآیند پذیرش	امکان برقراری ارتباط بی سیم با آمبولانس	۴	۲	۰		
	امکان برقراری ارتباط تلفنی با آمبولانس	۴	۲	۰		
	امکان دسترسی به اینترنت پر سرعت	۴	۲	۰		
	وجود لیست تلفن های بیمارستان (دفترپرستاری ، سوپروایزر ، اورژانس)	۴	۲	۰		
	دسترسی به تلفن های سازمان ها (۱۱۰، ۱۲۵، خدمات فوریت‌های شهری ، کنترل ترافیک ، هلال احمر)	۴	۲	۰		
	دسترسی به اطلاعات on line تخت های بخش اورژانس بیمارستان ها و خدمات تخصصی	۴	۲	۰		
	امکان دسترسی به مدیر جانشین جهت رفع مشکلات	۴	۲	۰		
	اطلاع رسانی به رده بالاتر در خصوص مشکلات پیش آمده در خصوص بحث پذیرش بیمار	۴	۲	۰		
	دسترسی به تلفن نواحی و پایگاه های تحت امر	۴	۲	۰		
	دسترسی به تلفن ستاد وزارت بهداشت و دانشگاه های مجاور و قطب های مدیریت بحران	۴	۲	۰		
	دسترسی به نقشه حوزه سرزمینی	۴	۲	۰		
وجود دستورالعمل توزیع یکسان و مناسب بیمار	۴	۲	۰			
فرآیند پذیرش	دسترسی به اتوماسیون	۴	۲	۰		
	دسترسی به پایگاه و آمبولانس از طریق بی سیم	۴	۲	۰		
	دسترسی به تکنسین از طریق تلفن	۴	۲	۰		
	دسترسی به پایگاه و آمبولانس از طریق تلفن	۴	۲	۰		
	دسترسی به بانک اطلاعاتی از طریق اینترنت و اینترنت	۴	۲	۰		
	دسترسی به مانیتورینگ GPS و ثبت اتوماتیک زمان ها	۴	۲	۰		
	ارتباط بی سیمی با سازمان های فرابخشی (۱۲۵ ، ۱۱۰ و ...)	۴	۲	۰		
	دسترسی به سازمان های همکار یا پشتیبان از طریق تلفن (هلال احمر، امداد کوهستان ، پلیس ۱۱۰)	۴	۲	۰		
	دسترسی به تلفن پایگاه ها ، مناطق ، مدیر جانشین	۴	۲	۰		
	دسترسی به تلفن پایگاه های خارج از حوزه سرزمینی در دانشگاه های مجاور	۴	۲	۰		
	گذراندن دوره شهرشناسی در ابتدای دوره کار به صورت علمی و تئوری	۴	۲	۰		
جمع کل						
امتیاز						

مرکز پیام:	شهرستان:	
امضاء رئیس مرکز	۷۳۲	جمع نمره ارزیابی شاخص ها
		نمره ارزیابی اخذ شده
نام و امضاء ارزیاب:		