

چک لیست ارزیابی

واحد کنترل کیفیت و بهبود روشها

مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی

دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور و اورژانس تهران

مشخصات کلی	
نام دانشگاه:	
استان:	
جمعیت تحت پوشش:	
آدرس:	
شماره تماس:	شماره فکس:
رایانامه:	شناسه تلگرام:
نام و نام خانوادگی مسئول واحد کیفیت و بهبود روشها:	مدرک تحصیلی:
ارزیابی کننده:	تاریخ ارزیابی:
تاریخ ارزیابی قبلی:	نمره ارزیابی قبلی:

ردیف	موضوعات پایش	بله	خیر	شواهد	امتیاز ۰-۴
نیروی انسانی					
۱	آیا مسئول کنترل کیفیت و بهبود روشها شرایط احراز پست براساس دستورالعمل‌های ابلاغی را دارد؟ (دستورالعمل به پیوست می باشد)				
۲	آیا کارشناس کنترل کیفیت و بهبود روشها شرایط احراز پست بر اساس دستورالعملهای ابلاغی را دارد				
۱۵۹۰					
۳	آیا تلفن ۱۵۹۰ جهت بررسی شکایات فعال است؟				
۴	آیا پاسخگویی به شکایات انجام می گیرد؟				
۵	آیا موارد پاسخگویی در ساعات اداری غیر اداری شکایات دریافت وضبط می شود (IVR)؟				
۶	آیا پیگیری شکایات مستند شده است؟				
سلامت کارکنان					
۷	آیا پرونده سلامت جسمانی کارکنان وجود دارد				
۸	آیا پرونده سلامت جسمانی برای کلیه پرسنل تشکیل شده است				
۹	آیا پرونده سلامت روان کارکنان وجود دارد				
۱۰	آیا پرونده سلامت روانی برای کلیه کارکنان تشکیل شده است				
۱۱	آیا فرایند عملیاتی برای موارد اختلال روان حین فوریت وجود دارد؟				
۱۲	آیا موارد اختلال سلامت (جسمی - روحی) به متخصص مربوطه ارجاع داده شده است				
۱۳	آیا پس از ارجاع موارد دچار اختلال سلامت ، پیگیریهای لازم انجام شده است				
۱۴	آیا کارشناس روانشناسی جهت مشاوره و تست سلامت روانی در مرکز وجود دارد				
۱۵	آیا تست آمادگی جسمانی در مرکز انجام می شود				

				آیا تست سلامت روانی برای همه کارکنان به صورت دوره ای انجام می شود	۱۶
				آیا موارد نیدل استیک ثبت می شود	۱۷
				آیا برنامه نحوه پیگیری موارد نیدل استیک در مرکز وجود دارد	۱۸
				آیا برنامه واکسیناسیون در مرکز وجود دارد	۱۹
				آیا کارکنان مطابق با برنامه واکسیناسیون ، واکسینه شده اند	۲۰
برنامه نظارتی					
				آیا پرونده انضباطی کارکنان وجود دارد	۲۱
				آیا برنامه پیگیری ماموریتها به صورت تصادفی وجود دارد	۲۲
				آیا سامانه ثبت اطلاعات کلی کنترل کیفیت وجود دارد ؟	۲۳
				آیا بر خرید تجهیزات پزشکی توسط واحد نظارت انجام می گیرد	۲۴
				آیا سیستم مدیریت کنترل کیفیت مستقر شده است	۲۵
	استاندارد ۱۰ درصد			آیا نظر سنجی تلفنی از مردم در ماموریت ها انجام می شود (شامل عملیات و دیسپچ)	۲۶
				آیا بازدیدهای ماهیانه توسط واحد کنترل کیفیت از پایگاه انجام می شود	۲۷
				آیا بازدیدهای ماهیانه توسط واحد کنترل کیفیت از واحد دیسپچ و مرکز پیام انجام می شود	۲۸
				آیا بازدید از واحد اداری انجام می شود	۲۹
				آیا بازدیدهای ماهیانه توسط واحد کنترل کیفیت از واحد پزشک مشاور انجام می شود	۳۰
				آیا بازدیدهای ماهیانه توسط واحد کنترل کیفیت از واحد امار انجام می شود	۳۱
				آیا بازدیدهای ماهیانه توسط واحد کنترل کیفیت از واحد انبار انجام می شود	۳۲
				آیا بازدیدهای ماهیانه توسط واحد کنترل کیفیت از واحد EOC انجام می شود	۳۳
تدوین دستورالعمل ها					
				آیا دستورالعمل بهبود روش ها و اصلاح فرایندها در خصوص حفاظت کارکنان از واحد کنترل کیفیت صادر شده است؟	۳۴

				آیا دستورالعمل بهبود روش ها و اصلاح فرایندها در خصوص رسیدگی به تخلفات و تشویق کارکنان از واحد کنترل کیفیت صادر شده است؟	۳۵
				آیا دستورالعمل بهبود روش ها و اصلاح فرایندها در خصوص شستشوی امبولانس از واحد کنترل کیفیت صادر شده است؟	۳۶
				آیا دستورالعمل آموزشی در خصوص اشکالات مشخص شده در عملکرد کارکنان صادر شده است؟	۳۷
				آیا برنامه ای برای اصلاح فرایندها تدوین شده است	۳۸
دسترسی به اطلاعات					
				آیا واحد کنترل کیفیت به مانیتور پذیرش دسترسی دارد	۳۹
				آیا واحد کنترل کیفیت به مانیتور MCMC دسترسی دارد	۴۰
				آیا واحد کنترل کیفیت به مانیتور یزشک مشاور دسترسی دارد	۴۱
				آیا واحد کنترل کیفیت به سیستم GPS دسترسی دارد	۴۲
				آیا واحد کنترل کیفیت به مانیتور واحد بی سیم دسترسی دارد	۴۳
				آیا واحد کنترل کیفیت به مانیتور واحد ۱۱۵ دسترسی دارد	۴۴
				آیا واحد کنترل کیفیت به اطلاعات ضبط شده دسترسی دارد	۴۵
				آیا واحد کنترل کیفیت به استناد امارهای ارائه شده از واحد امار، میانگین زمان انجام فرایندها را دارد	۴۶
آمار و داشبوردهای آماری					
				آیا واحد کنترل کیفیت در صد ماموریتهای ۱۹-۱۰، ۲۹-۱۰، ۳۲-۱۰ و ۲۶-۱۰ را در اختیار دارد	۴۷
				آیا در صد ماموریتهای ۱۹-۱۰، ۲۹-۱۰، ۳۲-۱۰ و ۲۶-۱۰ تحلیل شده است؟	۴۸
				آیا واحد کنترل کیفیت به استناد امارهای ارائه شده از واحد امار، درصد ماموریت های منجر به ۳۲-۱۰ (انتقال قبل از رسیدن) را دارد؟	۴۹
				آیا واحد کنترل کیفیت به استناد امارهای ارائه شده از واحد امار، درصد ماموریتهای منجر به اعزام امبولانس را دارد	۵۰
				آیا واحد کنترل کیفیت به استناد امارهای ارائه شده از واحد امار، درصد ماموریتهای منتهی به اخذ امضا را دارد	۵۱
				آیا واحد کنترل کیفیت به استناد امارهای ارائه شده از واحد امار، درصد CPR را دارد (موفق و غیر موفق)	۵۲
				آیا فرم ها تحلیل شده است	۵۳
				آیا واحد کنترل کیفیت فرم های چک لیست نظارتی را دارد) چک لیست پرستار ۱۱۵، بازرسی محسوس، و.....) به پیوست می باشد	۵۴

				آیا واحد کنترل کیفیت به استناد امارهای ارائه شده از واحد امار، درصد رضایتمندی تماس گیرندگان از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی را دارد؟	۵۵
				آیا داشبوردهای مدیریتی در کنترل کیفیت تعریف شده است	۵۶
				آیا داشبوردهای مدیریتی در دسترس و فعال است	۵۷
				آیا بر اساس داشبوردهای مدیریتی ، تحلیل و اصلاح انجام می شود	۵۸
				آیا واحد کنترل کیفیت به استناد امارهای ارائه شده از واحد امار، درصد پوشش خدمات براساس طرح پوشش فراگیر را دارد	۵۹

گزارش نهایی

نکات قابل توجه از نظر بازرس

پیشنهادات

امتیاز نهایی

نام و نام خانوادگی و امضاء مسئول واحد: تاریخ:	نام و نام خانوادگی و امضاء ارزیابی کننده: تاریخ:
--	---