



دستورالعمل آموزش همگانی

پاییز ۱۳۹۷

معاونت آموزش، پژوهش و برنامه ریزی

مقدمه

امروزه فراگیری کمک‌های اولیه به واسطه افزایش آمارهای بیماری‌های شایع و رابطه نزدیکی که با جان انسان‌ها دارد، یک امر مهم و ضروری و به‌عنوان یک مهارت زندگی برای اعضای جامعه به حساب می‌آید. مهارتی که احساس مسئولیت را دوچندان و ارزش انسانی را در جامعه نمایان‌تر می‌سازد.

در زندگی روزمره ما انسان‌ها، بیماری‌ها و حوادث زیادی غیر از حوادث طبیعی (زلزله، سیل، طوفان و...)، همانند حوادث جاده‌ای و ترافیکی، محیط خانه‌ها و محیط کار، وجود دارند که ممکن است هر ساله هزاران نفر را به کام مرگ بکشانند و نکته حایز اهمیت این است که تعداد رخداد این نوع حوادث به مراتب بیشتر از حوادث طبیعی است و به‌طور طبیعی در بروز هر حادثه‌ای، مردم عادی جامعه (شاهدان اولیه)، جزو نخستین نفراتی هستند که در صحنه حادثه حضور پیدا می‌کنند و در آن لحظه، در صورت داشتن مهارت‌های لازم و کافی کمک‌های اولیه، می‌توانند در نقش یک فرشته‌نجات ظاهر شوند و آسیب‌دیدگان را از خطر مرگ نجات دهند یا مانع بروز آسیب‌های جدی‌تر و غیر قابل بازگشت شوند

در این‌جا نقش آموزش کمک‌های اولیه به اقشار مختلف جامعه به‌عنوان یک مأموریت کاهش تلفات، به‌طور ملموس معلوم است. بنابراین چاره‌ای نیست جز این‌که به‌عنوان یک دغدغه اساسی و انسانی به آن نگاه کرد و با برنامه‌ریزی و استفاده از روش‌های نوین آموزشی و روش‌های عملی‌تر، این آموزش‌ها را در تمام سطح جامعه شروع نمود.

همواره پاییز به‌عنوان یکی از فصولی شناخته می‌شود که به واسطه شروع سال تحصیلی، افزایش رفت و آمد‌ها و همچنین تغییر وضعیت آب و هوایی، می‌تواند مخاطرات ویژه‌ای را رقم بزند. به همین جهت آموزش همگانی در راستای کاهش آسیب‌ها، صدمات و بیماری‌ها می‌تواند بسیار با اهمیت باشد.

تعریف:

در سازمان‌های معتبر جهانی اورژانس، جهت ارائه خدمات اورژانسی گروه‌های مختلف تربیت می‌شوند که پایین‌ترین سطح آن امدادگر است و معمولاً اولین شخص آموزش دیده در زمینه مراقبت‌های طبی می‌باشد که به صحنه اورژانس می‌رسد و ممکن است افسر پلیس، آتش‌نشان، معلم مدرسه و یا فرد داوطلب باشد. آنها می‌توانند یک سری از خدمات فوری و کمک‌های اولیه را ارائه دهند، صحنه را کنترل و آن را برای رسیدن آمبولانس EMS مهیا کند و اطلاعات صحنه و بیماران را به پرسنل EMS ارائه دهد.

اهداف:

- ۱-۱ آشنایی گروههای مختلف جامعه با خدمات و وظایف سازمان اورژانس کشور
- ۲-۱ آشنایی گروههای مختلف جامعه با چالش های خدمت رسانی اورژانس مرتبط با مردم
- ۳-۱ آشنایی گروههای مختلف جامعه با مفاهیم فوریتهای پزشکی
- ۴-۱ آشنایی عموم جامعه با مخاطرات خاص فصل پاییز
- ۵-۱ ارتقا سطح سلامت در جامعه
- ۶-۱ آشنایی با نحوه تماس و کمک خواهی صحیح از خدمات سیستم اورژانس پیش بیمارستانی
- ۷-۱ کاهش آسیب ها تا زمان رسیدن اورژانس بر بالین بیماران و مصدومین
- ۸-۱ آموزش اقدامات صحیح، ساده و کاربردی کمکهای اولیه با توجه به مخاطرات گروههای هدف
- ۹-۱ آشنایی با اقدامات صحیح عموم جامعه در برابر حواث و بلایا
- ۱۰-۱ آشنایی با مفاهیم و اقدامات کاربردی در ارتباط با CBRNE
- ۱۱-۱ کاهش بلند مدت هزینه های بهداشتی درمانی

گروههای هدف سطح جامعه

۱. دانش آموزان
۲. نیروهای امدادی و انتظامی
۳. رانندگان حمل و نقل عمومی
۴. مهمان داران هواپیما، قطار و اتوبوس
۵. مربیان و معلمان آموزش و پرورش
۶. دانشجویان
۷. کارمندان
۸. ورزشکاران
۹. طلاب و روحانیون
۱۰. اصناف
۱۱. خانم های خانه دار

جدول شماره ۱ - لیست گروههای هدف

اولویت های پاییزی گروه های هدف آموزشی

- دانش آموزان
- دانشجویان
- مربیان و معلمان آموزش و پرورش
- رانندگان حمل و نقل عمومی
- اصناف
- طلاب و روحانیون
- مهمانداران هواپیما قطار و اتوبوس

**** توجه جهت ورود به آموزش هیئت های مذهبی در ماه محرم و صفر و آموزش مجازی جهت**

ناشنوایان

فعالیت های آموزشی

- ۱- اجرای طرح پایلوت "اورژانس یار مدارس" بصورت هر مرکز یک مدرسه و براساس دستورالعمل مجزا.
- ۲- اجرای آموزش های هماهنگ کشوری اعضای فدراسیون پهلوانی و زورخانه ای. (تاریخ و روش آموزش متعاقبا اعلام خواهد شد)
- ۳- حضور در مدارس و ارائه آموزش های کمکهای اولیه و فرهنگ سازی به دانش آموزان و مربیان
 - آموزش کوتاه Hands only CPR جهت دانش آموزان پایه ششم تا دوازدهم و اعطای گواهی شرکت به افراد آموزش دیده طبق فرم پیوست
 - برگزاری دوره های مدون آموزشی در صورت درخواست مدارس (طبق جدول شماره ۲)
 - تحویل پمفلت های آموزشی در ارتباط با مباحث فرهنگ سازی و مخاطرات جغرافیایی و پاییزه با مخاطب دانش آموزان و والدین
 - پخش فیلم ها و انیمیشن های آموزشی-فرهنگ سازی
 - برگزاری مسابقات انگیزشی با محوریت فرهنگ سازی مشکلات اورژانس (نقاشی و ...) جهت دانش آموزان پایه اول تا ششم با اهدا جوایز
 - حضور در مراسم صبحگاهی و ارائه مباحث آشنایی با اورژانس و مزاحمت های تلفنی ۱۱۵

- برگزاری کلاس های آشنایی و آمادگی در برابر مخاطرات خاص مدرسه جهت مربیان و معلمان مدرسه طبق جدول برنامه شماره ۱

- مستند سازی و عکس دسته جمعی با دانش آموزان با پلاکارد های #همیشه با شمائیم و

#اورژانس یار مدرسه و #حیای قلبی فقط با دست

جدول شماره ۱ - برنامه آموزشی معلمان و مربیان مدارس				
ردیف	سرفصل	ریز سرفصل	ساعات آموزشی (دقیقه)	
			نظری	عملی
۱	سیستم اورژانس	- آشنایی با فرآیند عملیات و وظایف اورژانس کشور - نحوه درخواست کمک از ۱۱۵	۱۵	-
۲	مواجهه و ارزیابی	- بررسی صحنه یک حادثه - اقدامات اولیه در اولین مواجهه با بیمار یا مصدوم (سطح هوشیاری، راه هوایی، تنفس و گردش خون) - بررسی و ارزیابی آسیب ها و صدمات	۳۰	-
۳	آسیب ها و صدمات	- مراقبت های اولیه و ساده در آسیب ها و صدمات + کنترل خونریزی خارجی + پانسمان و بانداژ + بی حرکت سازی عضو آسیب دیده	۳۰	۳۰
۴	مخاطرات مدرسه	- پیشگیری از حوادث ترافیکی ورودی مدارس - ایمن سازی محیط مدرسه - غش کردن و کاهش هوشیاری - تشنج - کاهش قند خون	۳۰	-
		جمع	۱۰۵	۳۰
			۱۳۵	

جدول شماره ۲ - برنامه آموزشی دانش آموزان (مقطع ابتدایی)			
هدف کلی	هدف جزئی جلسه: این انتظار است دانش آموز حیطه شناختی بر مفاهیم زیر تسلط پیدا کند و بتواند در حیطه رفتاری ارائه نماید.	آموزش تئوری	آموزش عملی
آشنایی با سیستم اورژانس و نحوه کمک خواهی	آشنایی با سازمان اورژانس کشور	*	
	نحوه درخواست کمک از اورژانس ۱۱۵	*	
	مزاحمت تلفنی اورژانس	*	
همکاری با اورژانس	کمک به پرسنل اورژانس	*	

	*	سوختگیری خارج از نوبت آمبولانس ها	
		باز کردن مسیر آمبولانس	
	*	بررسی صحنه حادثه	روش مواجهه با مصدوم
*	*	بررسی هوشیاری بیمار یا مصدوم	
	*	آشنایی با اقدامات اولیه و ساده در بیماران قلبی آشنایی با علائم و اقدامات ساده در سکته مغزی	فوریت‌های پزشکی
*	*	خونریزی خارجی آشنایی با اقدامات ساده در سوختگی ها	آسیب ها و صدمات

برنامه آموزشی دانش آموزان (مقطع متوسطه اول)

هدف کلی	هدف جزئی جلسه: این انتظار است دانش آموز حیطه شناختی بر مفاهیم زیر تسلط پیدا کند و بتواند در حیطه رفتاری ارائه نماید.	آموزش تئوری	آموزش عملی
آشنایی با سیستم اورژانس و نحوه کمک خواهی	آشنایی با سازمان اورژانس کشور	*	
	نحوه درخواست کمک از اورژانس ۱۱۵	*	
فرهنگسازی مشکلات اورژانس	مزاحمت تلفنی اورژانس کمک به پرسنل اورژانس سوختگیری خارج از نوبت آمبولانس ها باز کردن مسیر آمبولانس	*	
فوریت‌های پزشکی	مشکلات قلبی سکته مغزی تشنج دیابت	*	
BLS	Hands Only CPR انسداد راه هوایی	*	*
آسیب و صدمات	آشنایی با آسیب های اسکلتی		
	رعایت اصول برخورد با آسیب و صدمات و سوختگی ها		
	کنترل خونریزی خارجی		

برنامه آموزشی دانش آموزان (مقطع متوسطه دوم)

هدف کلی	هدف جزئی جلسه: این انتظار است دانش آموز حیطه شناختی بر مفاهیم زیر تسلط پیدا کند و بتواند در حیطه رفتاری ارائه نماید.	آموزش تئوری	آموزش عملی

*	*	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی با سیستم اورژانس - نحوه کمک خواهی از اورژانس - ارزیابی و اقدامات لازم در حوادث ترافیکی - ارزیابی صحنه حادثه - بررسی هوشیاری و تنفس بیمار - آشنایی با اندازه گیری نبض ها 	سیستم اورژانس و ارزیابی صحنه حادثه و بیمار
*	*	<ul style="list-style-type: none"> احیای قلبی ریوی پایه انسداد راه هوایی 	BLS
	*	<ul style="list-style-type: none"> - تشنج - سکته قلبی - سکته مغزی - دیابت - تنگی نفس و آسم - سوء مصرف مواد مخدر 	فوریت‌های پزشکی
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - کنترل خونریزی خارجی - پانسمان و بانداژ - سوختگی - مراقبت های اولیه و ساده در آسیب های اسکلتی و شکستگی ها 	آسیب ها و صدمات
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - اقدامات اولیه مواجهه با حوادث ترافیکی - غرق شدگی - برق گرفتگی - گاز گرفتگی و گزش ها 	اقدامات و مهارت ها

۴- دوره های کوتاه مدت موردی با توجه به درخواست، شرایط و مخاطرات ویژه پاییز برای گروههای

مختلف عموم جامعه:

- احیای قلبی ریوی
- تروما و مواجهه با حوادث ترافیکی
- حوادث غیر مترقبه
- مسمومیت
- مسمومیت با CO

- پدافند غیرعامل
- بیماری های شایع اورژانس
- اورژانس های محیطی

۵- دوره های مدون ساعتی:

- دوره ۶ ساعته:

۶ ساعته					
ردیف	سرفصل	ریز سرفصل	ساعات آموزشی (دقیقه)		
			نظری	عملی	جمع
۱	سیستم اورژانس	- آشنایی با فرآیند عملیات و وظایف اورژانس کشور - نحوه درخواست کمک از ۱۱۵	۱۵	-	۱۵
۲	مواجهه و ارزیابی	- بررسی صحنه یک حادثه - اقدامات اولیه در اولین مواجهه با بیمار یا مصدوم (سطح هوشیاری، راه هوایی، تنفس و گردش خون)	۳۰	۴۵	۷۵
۳	خونریزی و آسیب بافت نرم	- کنترل خونریزی خارجی - سوختگی	۲۰	۲۰	۴۰
۴	آسیب ها و صدمات	- پانسمان و بانداژ - مراقبت های اولیه و ساده در شکستگی ها	۴۰	۴۰	۸۰
۵	بیماری های اورژانسی شایع	- تشنج - سکت قلبی - سکت مغزی	۳۰	-	۳۰
۶	BLS	- انسداد راه هوایی بزرگسال، کودک و اطفال - احیای قلبی ریوی	۳۰	۴۵	۷۵
۷	مهارت های اولیه در کمک به مصدومین	- اقدامات اولیه مواجهه با حوادث ترافیکی - صاعقه و طوفان - برق گرفتگی - مخاطرات خاص گروه هدف	۴۵	-	۴۵
جمع			۲۵۵	۱۵۰	۴۰۵

- دوره ۱۲ ساعته:

۱۲ ساعته

ردیف	سرفصل	ریز سرفصل	ساعات آموزشی (دقیقه)		
			نظری	عملی	جمع
۱	سیستم اورژانس	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی با فرآیند عملیات و وظایف اورژانس کشور - نحوه درخواست کمک از ۱۱۵ - آشنایی با ارگان های امدادی - مشکلات اورژانس ✚ مزاحمت های تلفنی ✚ تجمعات در صحنه های حوادث ✚ باز کردن مسیر آمبولانس ✚ سوختگیری سریع آمبولانس ✚ درخواستهای خارج از وظیفه از اورژانس 	۶۰	-	۶۰
۲	امدادگر کمک های اولیه	<ul style="list-style-type: none"> - نقش های یک امدادگر - کیف امدادگر کمکهای اولیه 	۳۰	۳۰	۶۰
۳	آشنایی با وظایف و کارکرد سیستم های حیاتی بدن	<ul style="list-style-type: none"> - سیستم تنفسی - سیستم گردش خون - سیستم اسکلتی - سیستم عصبی 	۲۰	-	۲۰
۴	مواجهه و ارزیابی	<ul style="list-style-type: none"> - بررسی صحنه یک حادثه - اقدامات اولیه در اولین مواجهه با بیمار یا مصدوم (سطح هوشیاری، راه هوایی، تنفس و گردش خون) - برقراری ارتباط با بیمار و همراهیان بیمار 	۴۵	۴۵	۹۰
۵	آسیب ها و صدمات	<ul style="list-style-type: none"> - سوختگی - کنترل خونریزی خارجی - پانسمان و بانداژ - شناخت و مراقبت های اولیه و ساده در شکستگی ها - شناخت و مراقبت های اولیه در در رفتگی و کوفتگی 	۶۰	۶۰	۱۲۰
۶	بیماری های اورژانسی شایع	<ul style="list-style-type: none"> - تشنج - سکته قلبی - سکته مغزی - دیابت - تنگی نفس و آسم 	۶۰	-	۶۰
۷	BLS	<ul style="list-style-type: none"> - انسداد راه هوایی بزرگسال، کودک و اطفال - احیای قلبی ریوی 	۳۵	۶۰	۹۵
۸	جابجایی و حمل بیمار و مصدوم	<ul style="list-style-type: none"> - اصول و اندیکاسیون جابجایی بیمار و مصدوم - اصول ساده و اولیه بی حرکت سازی ستون مهره ها 	۳۵	۶۰	۹۵

			- اصول ساده و اولیه بی حرکت سازی اندام ها - اصول و روش ساده حمل های اضطراری		
۴۵	-	۴۵	- مدیریت عمومی مسمومیت ها - سموم گوارشی - سموم استنشاقی - سموم جذبی - مواد تزریقی	مسمومیت ها	۹
۷۵	-	۷۵	- اقدامات اولیه مواجهه با حوادث ترافیکی - برق گرفتگی - صاعقه و طوفان - اقدامات قبل، حین و بعد از زلزله	مهارت های اولیه در کمک به مصدومین	۱۰
			- مخاطرات خاص گروه هدف		
۷۲۰	۲۵۵	۴۶۵	جمع		

• دوره ۵۰ ساعته امدادگر کمک های اولیه: مطابق با فایل استاندارد پیوست

۵۰ ساعته					
آموزش / زمان به ساعت		محتوا - اقدامات	بخش اصلی	ردیف	
جمع	نظری / عملی				
۲	نظری	- آشنایی با سازمان اورژانس کشور - آشنایی با نیرو های امدادی - مسئولیت ها و نقش های امدادگر - نحوه درخواست کمک از ۱۱۵	آشنایی با سیستم اورژانس و نقش امدادگر	۱	
۲	عملی	- کیف احیا امدادگر - کنترل عفونت و استریلیزاسیون			
۲/۵	نظری	- سیستم تنفسی - سیستم گردش خون - سیستم اسکلتی	آناتومی و فیزیولوژی حیاتی بدن انسان	2	

		<ul style="list-style-type: none"> - سیستم عضلانی - سیستم عصبی - سیستم گوارشی - سیستم ادراری تناسلی - سیستم پوست 		
۲	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - تمرین سیستم های بدن روی مولاژ 		
۲	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - ارزیابی صحنه حادثه (ایمنی صحنه، حفاظت شخصی، مکانیسم آسیب و ...) - ارزیابی اولیه (ارزیابی هوشیاری، تنفس، گردش خون، راه هوایی ...) - اصول برقراری ارتباط با بیمار و همراهیان بیمار 	روش مواجهه و ارزیابی بیماران و مصدومین	۳
۲	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - ارزیابی صحنه حادثه (ایمنی صحنه، حفاظت شخصی، مکانیسم آسیب و ...) - ارزیابی اولیه (ارزیابی هوشیاری، تنفس، گردش خون، راه هوایی ...) - ارزیابی علائم حیاتی (شامل نبض، فشار خون، درجه حرارت تنفس) - استفاده از دستگاههای پالس اکسیمتری و گلوکومتری 		
۳	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - مرور بر سیستم قلبی و تنفسی - انسداد راه هوایی در بزرگسالان - انسداد راه هوایی در کودکان و شیرخواران - حمایت های پایه حیات BLS - کودکان - بزرگسالان 	BLS	۴

۵	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - انسداد راه هوایی در بزرگسالان - انسداد راه هوایی در کودکان و شیرخواران - حمایت های پایه حیات BLS - کودکان - بزرگسالان 		
۳/۵	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - تغییر وضعیت هوشیاری - تشنج - گرمزدگی - سرما زدگی - سکته قلبی - آلرژی و حساسیت - سکته مغزی - دیابت - تنگی نفس و آسم 	فوریت‌های پزشکی	۵
۲	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - شوک - کنترل خونریزی - آسیب های بافت نرم - سوختگی - اقدامات اولیه در سوختگی حرارتی و شیمیایی 	خونریزی، شوک و آسیب های بافت نرم	۶
۳	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - پانسمان و بانداز - مراقبت های آسیب بافت نرم و کنترل خونریزی 		
۲	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - مراقبت های اولیه در شکستگی ها 	آسیب های اسکلتی	۷
۵	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - مراقبت های اولیه در شکستگی ها 		

۳	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - مراقبت های اولیه در مسمومیت با موارد خوراکی - مراقبت های اولیه در مسمومیت با مواد استنشاقی - مراقبت های اولیه در مسمومیت با مواد مخدر - مراقبت های اولیه گاز گرفتگی در حیوانات - مراقبت های اولیه در گزش مار، عقرب و سفره ماهی 	مسمومیت ها	۸
۲	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - اصول اولیه بی حرکت سازی ستون مهره ها - اصول اولیه بی حرکت سازی اندام ها - اصول و روش حمل های اضطراری 	جابجایی و حمل بیمار و مصدوم	۹
۵	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - بی حرکت سازی ستون مهره ها - بی حرکت سازی اندام ها - حمل های اضطراری 		
۳	نظری	<ul style="list-style-type: none"> - اقدامات اولیه در حوادث غیر مترقبه - اقدامات اولیه مواجهه با حوادث ترافیکی - غرق شدگی - برق گرفتگی 	مهارت های اولیه در کمک به مصدومین	۱۰
۱	عملی	<ul style="list-style-type: none"> - تریاژ در صحنه حوادث غیر مترقبه 		
۲۵	عملی	جمع		
۲۵	تئوری			

مقررات آموزشی:

۱- حضور کامل شرکت کنندگان در دوره الزامی بوده و غیبت (موجه یا غیر موجه) موجب حذف از دوره

می گردد.

۲- مدت برگزاری دوره ۶ و ۱۲ ساعته حداکثر در طول یک هفته باید پایان یابد.

۳- مدت برگزاری دوره ۵۰ ساعته حداکثر در طول یک ماه باید پایان یابد.

۴- برگزاری هر نوع کلاس بیش از ۶ ساعت در روز ممنوع می باشد.

۵- حداقل نمره قبولی پاسخگویی صحیح به ۷۰٪ از سوالات آزمون نهایی می باشد.

۶- شرط صدور گواهی پایان دوره کسب حداقل نمره ۷۰ در آزمون تئوری و تایید نمره قبولی انجام مهارت

ها توسط مدرسین می باشد.

۷- حداکثر تعداد جهت برگزاری دوره ۲۵ نفر می باشد.

۸- گواهی شرکت در دوره ها مطابق فرم پیوست بوده و از تاریخ صدور به مدت ۵ سال اعتبار دارد.

۹- گواهی شرکت در دوره ۵۰ ساعته پس از تایید ناظر سازمان با دو امضای معاون محترم سازمان اورژانس

و ریاست محترم مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه مجری توسط کارشناسان سازمان

صادر شده و به مراکز ارسال خواهد شد.

۱۰- مدرسین دوره باید یکی از شرایط جدول زیر را دارا باشند (اولویت با مدرسینی می باشد که دوره تربیت

مربی آموزش همگانی را گذرانده باشند)

ویژگی های مورد انتظار	سابقه مربی گری(به سال)	مقطع	رشته تحصیلی	نیروی تخصصی (مربی، کارشناس، ...)	ردیف
ظاهر موجه علم به موضوع فن بیان و مهارت ارتباطی و بین فردی مطلوب مهارت در ارائه کلاس	۱	کاردان/ کارشناس	فوریت‌های پزشکی	مربی	۱
	۱	دکتری	متخصص طب اورژانس	مربی	۲
	۱	کارشناسی ارشد	پرستار ارشد اورژانس	مربی	۳
	۱	کارشناسی / کارشناسی ارشد	پرستاری	مربی	۴
	۱	دکتری	پزشکی عمومی	مربی	۵

*رفرنس علمی:

- کتاب "راهنمای گام به گام کمک‌های اولیه برای همه" ویژه گروه‌های هدف - انتشارات یک یک پنج
- کتاب "واکنش سریع یک امدادگر" انتشارات سپید برگ

مستندات برگزاری کلاس‌ها

کلیه مراکز پس از برگزاری هر دوره مستندات دوره را طبق فرم گزارش موجود در پرتال سازمان اورژانس کشور (ems.health.gov.ir) به آدرس الکترونیکی: "پرتال سازمان اورژانس کشور" آموزش همگانی < فرم گزارش آموزش همگانی " ارسال نمایند. (به ازای هر دوره یک رکورد ثبت می‌گردد).

*ضمنا پیوست هر دوره می بایست شامل یک عکس از حین برگزاری و لیست افراد شرکت کننده باشد.